

## 9 Kategorien

1. Unternehmensführung, Strategie und Organisation, Controlling
2. Projektmanagement, Umwelt-, Risiko- und Qualitätsmanagement
3. Personalmanagement und –entwicklung
4. Marketing und Zuweisermanagement
5. Rechts-, Finanz- und Steuerberatung, Versicherungen
6. Informationstechnologie
7. Medizintechnik, Haustechnik, Facility Management
8. Architektur/Bau, Logistik, Einkauf
9. Spezielle Dienstleistungen: Patientenservices, Schreibdienste, Reisebürodienste etc.

### Kategorie 1

#### 1 Unternehmensführung, Strategie und Organisation, Controlling

##### Fachgebiet

- 1.1 Unternehmer-Beratung (Gründungsberatung, Unternehmer-Coaching, Business-Pläne, Finanzierungsmodelle, Unternehmensnachfolge, Unternehmensverkauf, Insolvenzverwaltung)
- 1.2 Unternehmensanalyse, -bewertung (Due Diligence), Analyse Markt- und Wettbewerbsposition, Wirtschaftsprüfungsnaher Beratung, Wirtschaftlichkeitsberechnungen, Benchmarking
- 1.3 Strategische und operative Unternehmensplanung (Unternehmensstrategie, Change-Management, Lean-Management, Balanced Scorecard)
- 1.4 Beratung Unternehmensgestaltung: Re-/Umstrukturierungen, Privatisierungen, Outsourcing, Beteiligungen, Kooperationen & Fusionen, Sanierungen etc.
- 1.5 Optimierung Controlling / Medizin-Controlling, Forderungsmanagement
- 1.6 Interdisziplinäre Konzepte (Integrierte Versorgung, MVZ, Kooperationen, Ambulante Leistungszentren etc.)
- 1.7 DRG-Analysen und -Benchmarkings
- 1.8 DRG basierte Kostenträger-Rechnung
- 1.9 Entwicklung und Begleitung bei der Umsetzung spezifischer DRG-Kodierrichtlinien
- 1.10 DRG-Ausbildung für ausführende Mitarbeiter in den Einrichtungen
- 1.11 Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von DRG-Entgeltverhandlungen
- 1.12 Erstellung von Ablaufanalysen, Durchführung diagnosebezogener Workflowanalysen
- 1.13 Prozessoptimierung / Reorganisation klinischer Teilprozesse (klinische Behandlungspfade, OP-Management, Visiten, Arztbriefherstellung, Notfallversorgung etc.)
- 1.14 Prozessoptimierung / Reorganisation administrativer Teilprozesse (z.B. zentrale Patientenaufnahme, Entlassmanagement, Patientendokumentation, Archivierung etc.)

### Kategorie 2

#### 2 Projektmanagement, Umwelt-, Risiko- und Qualitätsmanagement

##### Fachgebiet

- 2.1 Projektmanagement - Projektplanung, -durchführung, Projektcontrolling /-reporting, Projektabschluss/Abschlussbericht
- 2.2 Einführung oder Weiterentwicklung eines QM-Systems in Krankenhäusern und onkologischen Zentren (DIN EN ISO 9001:2000, KTQ, proCum Cert, EFQM, DKG-Anforderungen etc.)
- 2.3 Einführung oder Weiterentwicklung eines QM-Systems in Fach-/ Reha-Kliniken, Sozial-/ Pflegeeinrichtungen (DIN EN ISO 9001:2000, IQMP-Reha, Qualitätsgrundsätze der DEGEMED, KTQ-Reha, ISO PLUS Pflege, Diakonie-Siegel Pflege etc.)
- 2.4 Einführung oder Weiterentwicklung eines QM-Systems in Arztpraxen und Einrichtungen des Gesundheitswesens (DIN EN ISO 9001:2000, QEP, KTQ-Praxen, EFQM-Modell, EPA, KPQM etc.)
- 2.5 Einführung oder Weiterentwicklung eines Umweltmanagement-Systems (DIN EN ISO 14001, EMAS)
- 2.6 Zertifizierungsgesellschaften: Zertifizierung von Managementsystemen (DIN EN ISO 9001:2000, KTQ, DEGEMED; IQMP-Reha, QEP etc.)
- 2.7 Beauftragung / Bereitstellung eines externen Beauftragten (QMB, FK für Arbeitssicherheit etc.)
- 2.8 Einführung, Durchführung und Evaluation interner Audits, Durchführung von Selbstbewertungen
- 2.9 Einführung, Umsetzung und Evaluation eines Risikomanagements; Erstellung von Risikopotentialanalysen
- 2.10 Einführung und Umsetzung eines Critical Incident Reporting Systems (CIRS)
- 2.11 Allgemeine Betriebsorganisation / Umsetzung gesetzlicher Forderungen: Hygiene, Arbeitsschutz, Brandschutz, Datenschutz, Strahlenschutz, Umweltschutz usw.

## Kategorie 3

### 3 Personalmanagement und -entwicklung

#### Fachgebiet

- 3.1 Personalbedarfsanalysen
- 3.2 Personalvermittlung, Personalleasing, Zeitarbeit
- 3.3 Personalberatung / Suche und Auswahl/Rekrutierung von Fach- und Führungskräften im Gesundheitswesen
- 3.4 Aufbau und Entwicklung neuer Personalstrukturen
- 3.5 Personaleinsatzplanung und -verwaltung, Personalorganisation
- 3.6 Personalführung und Personalentwicklung, Zielvereinbarungs- und Beurteilungssysteme
- 3.7 Schulung/Weiterbildung, Training, Coaching von Fach- und Führungskräften
- 3.8 Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QMB), internen Auditor, Umwelt-, Projektmanager usw.
- 3.9 Vergütungssysteme / Altersversorgung

## Kategorie 4

### 4 Marketing und Zuweisermanagement, Druck

#### Fachgebiet

- 4.1 Marktumfeld- und Wettbewerbsanalysen, Marktforschung
- 4.2 Marketingstrategien und -konzepte
- 4.3 PR / Öffentlichkeitsarbeit, in- und externe Kommunikation mit Mitarbeitern, Ärzten, Patienten, Kunden etc.
- 4.4 Corporate Identity /Corporate Design / Markenaufbau
- 4.5 Printwerbung / Anzeigenwerbung, Drucksachen / Imagebroschüren
- 4.6 Werbemittel / Werbepäsentate, Aussenwerbung
- 4.7 Internet-Marketing (Internet-Auftritt, Internet-Kampagnen, E-Mail-Marketing, E-Commerce etc.)
- 4.8 Events/Veranstaltungen, Tagungen/Kongresse, Messeauftritte/Messemarketing
- 4.9 Zuweisermanagement
- 4.10 Patienten-/ Mitarbeiterbefragungen
- 4.11 Verlagsdienste, Druckdienstleistungen

## Kategorie 5

### 5 Rechts-, Finanz- und Steuerberatung, Versicherungen

#### Fachgebiet

- 5.1 Apothekenrecht
- 5.2 Arbeitsrecht für Ärzte, Zahnärzte und Kliniken
- 5.3 Arzt- und Arzthaftungsrecht (Vertragsgestaltung für ärztliche Kooperationen, Praxiskauf, ärztliches Berufsrecht, Vertragsarztrecht)
- 5.4 Mediation und Schlichtungsfragen
- 5.5 Vertragsrecht, Vertragsgestaltungen, Rabattverträge
- 5.6 Krankenhausrecht (Privatisierung, Kooperation mit niedergelassenen Ärzten)
- 5.7 Arzneimittel- und Medizinproduktrecht
- 5.8 Krankenversicherungsrecht (GKV und PKV)
- 5.9 Pharmarecht
- 5.10 Rechtliche Gestaltung von Gründungen, Kooperationen und Übernahmen
- 5.11 Vergaberecht
- 5.12 Insolvenzrecht im Gesundheitswesen
- 5.13 Steuerberatung (Bilanzierung, Buchführung, Jahresabschlussprüfung, Abschreibungsmodelle)
- 5.14 Versicherungsdienstleistungen

**Kategorie 6****6 Informationstechnologie**

## Fachgebiet

- 6.1 Hardware und Netzwerktechnologie (Auswahl/Konzeption, Beschaffung, Entsorgung, Hardware-Hersteller)
- 6.2 Software-Beratung, Auswahl/Beschaffung verfügbarer Softwareanwendungen
- 6.3 Software-Programmierung, Softwareanbieter: Entwicklung, Vertrieb, Support
- 6.4 Anpassung und Konfiguration vorhandener Software
- 6.5 System-Integration und -Migration
- 6.6 Datenschutz- und Datensicherheitskonzepte/-systeme
- 6.7 Datenschutzbeauftragung nach § 4f BDSG
- 6.8 Planung, Umsetzung und Begleitung von IT-Projekten
- 6.9 Dokumentenmanagement- und Archivierungssysteme
- 6.10 Klinik-Informationssysteme und Praxis-Verwaltungssysteme
- 6.11 Content- und Knowledge-Managementsysteme
- 6.12 Kommunikationslösungen (Kommunikations-Server, Schnittstellen-Lösungen [HL7, BDT etc.], Spracherkennung- und -verarbeitung)
- 6.13 eHealth, Telemedizin und Gesundheitstelematik (Telemonitoring, eGesundheitskarte, ePatientenakte etc.)
- 6.14 IT-Strategiekonzepte (Ist-Analyse der IT-Infrastruktur, Migration von IT-Verfahren)
- 6.15 Forensische Analysen (Bedrohungs- /Angriffsanalyse, Forensische Daten- und Beweissicherung)
- 6.16 IT-Ressourcen- / Budget-Planung

**Kategorie 7****7 Medizintechnik, Haustechnik, Facility Management**

## Fachgebiet

- 7.1 Medizintechnik: Beratung bei Planungen / Neuanschaffungen und Einkauf
- 7.2 Beratung bei der Umsetzung des MPG / Beratung und Information zu gesetzlichen Anforderungen
- 7.3 Medizintechnik: Vertragsmanagement vorhandener Wartungsverträge
- 7.4 Medizintechnik: Gerätebestandsverwaltung / Führung des Gerätebuches, Schulung und Einweisung inklusive Dokumentation
- 7.5 Prüfservice / Durchführung gesetzl. Prüfungen (sicherheitstechn. Kontrollen (STK), messtechn. Kontrollen, UVV-Prüfungen etc.)
- 7.6 Technischer Service/Wartung, Reparatur technischer Anlagen und medizintechnischer Geräte
- 7.7 Infrastrukturelles Gebäudemanagement  
(Gebäudereinigung, Wäscherei, Kantinen-/Verpflegungsdienste, Catering, Hausmeisterdienste, Pflege der Außenanlagen, Empfangs- und Pförtnerdienst, Bewachung/Objektschutz (Sicherheitsdienste), Abfallentsorgung/-management etc.)
- 7.8 Technisches Gebäudemanagement  
(haus- und betriebstechnischen Systeme: Heizungs-, Klima-, und Lüftungsanlagen, Energietechnik etc.)
- 7.9 Kaufmännisches Gebäudemanagement  
(Gebäudeverwaltung, Verbrauchs-/Nebenkostenabrechnungen, Verbrauchsanalysen/ Controlling, Vertragsmanagement, Flächenmanagement/Umzugsorganisation etc.)
- 7.10 Haus- und Betriebstechnik (z.B. Aufzüge, Beleuchtung, Kommunikationsanlagen, Kälte-/Wärmetechnik, Klima / Hygiene, Überwachungssysteme, Zutrittsmanagement, Versorgungssysteme, Sanitäranlagen, Parkplatzanlagen, Patienten-TV etc.)
- 7.11 Energiecontracting, Energieversorgung

## Kategorie 8

### 8 Architektur/Bau, Einkauf, Logistik

#### Fachgebiet

- 8.1 Architektur- / Ingenieurleistungen: Planung / Begleitung von Neubauprojekten und Umbau / Erweiterung / Sanierung von Gebäuden (gemäß der Leistungsphasen 1-9 HOAI)
- 8.2 Innenarchitektur: Planung / Begleitung zur Raumgestaltung und Innenausstattung von Gebäuden und Räumlichkeiten
- 8.3 Landschaftsplanung / Landschaftsarchitektur
- 8.4 Tragwerksplanung, Bauwerksprüfung – Standsicherheit, Brandschutzplanung/Brandschutzkonzeption, Energieberatung für Gebäude
- 8.5 Einkaufsorganisation / Material-/Warenwirtschaft, Warenfluss, Lagerplanung und -organisation
- 8.6 Logistik: Planung, Disposition und Umsetzung / Supply Chain Management, Hol-/ Bringdienste
- 8.7 Fuhrparkmanagement
- 8.8 Speisenlogistik

## Kategorie 9

### 9 Spezielle Dienstleistungen: Patientenservices, Schreibdienste, Reisebürodienste etc.

#### Fachgebiet

- 9.1 Patientenservices
- 9.2 Kulturelle und Freizeitangebote für Patienten
- 9.3 Schreibdienste / Sekretariatsdienste, Übersetzungsdienste
- 9.4 Reisebürodienstleistungen, Dienstreisemanagement
- 9.5 Sonstige Dienstleistungen